



UNI EN ISO 9001:2015 – Cert. n° 2327

Politica per la Qualità

La Struttura organizzativa della Nuova Bellodi TIBI S.r.l. è stata definita dalla Direzione Generale con riguardo alla Politica della Qualità, stabilendo obiettivi e responsabilità delle diverse funzioni aziendali.

In particolare, la Direzione Generale ha stabilito i seguenti obiettivi primari per la qualità:

- Soddisfacimento delle esigenze dei Clienti e rispetto degli accordi contrattuali;
- Individuazione delle parti interessate rilevanti e delle loro esigenze ed aspettative;
- Individuazione dei rischi e delle opportunità per il miglioramento
- Rispetto delle normative in vigore
- Perseguimento del miglioramento continuo della qualità, come elemento essenziale per la permanenza e l'espansione sul mercato e aderenza alle indicazioni della norma di riferimento
- Correzione e prevenzione delle situazioni non conformi, attraverso l'analisi e l'eliminazione delle cause che hanno determinato deviazioni fra i risultati prefissati e quelli ottenuti
- Coinvolgimento di tutto il personale impiegato nella società, che deve essere perfettamente a conoscenza dell'importanza del proprio contributo per garantire la qualità del servizio offerto e coinvolto nell'ottica basata sul rischio adottata dalla Direzione
- Verifica e riesame sistematico del Sistema Qualità

Pertanto, nell'ambito della Politica della Qualità, la Direzione Generale si è impegnata ad:

- applicare in prima persona le regole stabilite nel Manuale della Qualità.
- divulgare e rendere operativa, a tutti i livelli aziendali, la Politica della Qualità e i suoi obiettivi prefissati, mediante un'azione continua di informazione, formazione, addestramento e motivazione.
- valutare l'efficacia del Sistema Qualità mediante riesame sistematico e stabilire eventuali interventi e azioni correttive, atte a correggere gli eventuali scostamenti negativi rispetto agli obiettivi prefissati, in funzione dell'evoluzione della situazione legislativa, normativa e tecnologia.
- rendere disponibili le risorse e i mezzi necessari per ottenere i livelli di qualità stabiliti.

Gli obiettivi e gli impegni aziendali di dettaglio, espressi sulla base della Politica della Qualità definita, sono analizzati e documentati nel Riesame della Direzione attraverso l'apposito modulo del Sistema Qualità: "Riesame della Direzione".